



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Wiley X EMEA LLC

Allgemeine Informationen über das Unternehmen:

Rechtlicher Firmenname: Wiley X EMEA, Zweigstelle von Wiley X EMEA, LLC, USA (nachstehend "Wiley X" genannt)

Anschrift: Søndergade 8-10, 7570 Vemb, Dänemark

USt-IdNr: DK 30 24 82 52

E-Mail: B2C: e-com@wileyx.eu / B2B: info@wileyx.eu

Telefon: +45 96 93 00 45

Websites: wileyx.dk, wileyx.eu, wileyx.de, wileyx.co.uk

Zahlungsarten: Banküberweisung, Dankort, eDankort, Mastercard, Mastercard Debit, VISA, VISA-Elektron, Maestro, Anyday, Eurocard, Diners Club und MobilePay. Die Zahlungsmittel können zwischen B2C und B2B variieren und können länderspezifisch sein.

Liefergebiete: Europa, Naher Osten, Afrika, Indien

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Käufe von Waren bei Wiley X und sind in B2C (Business to Consumer) und B2B (Business to Business) unterteilt. Der Kauf von Waren setzt die Annahme der Bedingungen voraus. Die Bedingungen wurden in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht erstellt, vorbehaltlich von Abweichungen für Exportverkäufe außerhalb der EU.

1) B2C: Verkäufe an private Verbraucher (Business to Consumer)*

1.1 Bestellung

Wenn Sie auf unserer Website Waren bestellen, erhalten Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Der Kaufvertrag ist erst verbindlich, wenn Sie von uns eine endgültige Bestätigung in Form einer Rechnung erhalten. Wir behalten uns das Recht vor, eine Bestellung im Falle allgemeiner offensichtlicher Preis- und/oder Produktfehler zu stornieren.

1.2 Preise und Zahlung

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Die Zahlung muss über eine der angegebenen Zahlungsarten erfolgen. Der Betrag wird erst bei Versand der Ware abgebucht.

Wenn Sie Waren zur Lieferung außerhalb der Europäischen Union bestellen, können auf Ihre Bestellung weitere Gebühren und Steuern anfallen, auf die Wiley X keinen Einfluss hat. Alle Bestellungen werden von unserem Lager in Dänemark verschickt.

1.3 Lieferung

Wir liefern Waren in den angegebenen Liefergebieten. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 1-8 Arbeitstage, je nach Zielort. Die voraussichtlichen Lieferzeiten können in Spitzenzeiten variieren. Wir garantieren eine Lieferung innerhalb von 30 Tagen, sofern die Ware auf Lager ist und die Zahlungsbedingungen eingehalten werden, es sei denn, der Kunde wird anders informiert.

Die Lieferkosten variieren je nach Umfang der Bestellung und gehen zu Lasten des Kunden, sofern nicht eindeutig anders angegeben. Die Lieferkosten werden in der Bestellphase und auf der Auftragsbestätigung angegeben, die bei Abschluss der Bestellung per E-Mail versandt wird.

1.4 Recht auf Widerruf

Das Widerrufsrecht muss dort ausgeübt werden, wo Sie Ihr Produkt erworben haben.

Als Verbraucher haben Sie ein 14-tägiges Widerrufsrecht ab dem Tag, an dem Sie Ihre Ware erhalten haben.

PROTECTION FOR LIFE



Wenn Sie Ihre Ware bei uns gekauft haben und von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten, müssen Sie uns dies schriftlich unter Verwendung des untenstehenden Formulars mitteilen. Sie müssen die Ware in der Originalverpackung und in unbenutztem Zustand zurücksenden. Mit Rücksicht auf die Originalverpackung kann der Artikel jedoch kurz getestet werden, als ob er in einem Geschäft gekauft worden wäre.

Sie tragen die Versandkosten und das Risiko der Ausübung Ihres Widerrufsrechts selbst.

Das Widerrufsformular finden Sie hier: [Formular für das Widerrufsrecht](#)

Sie müssen Ihre Bestellung unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen, nachdem Sie uns die oben genannten Informationen übermittelt haben, an uns zurücksenden. Vergessen Sie nicht, einen Kaufnachweis beizulegen, z. B. eine Kopie Ihrer Auftragsbestätigung oder Rechnung.

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen wollen, erstatten wir Ihnen die geleistete Zahlung einschließlich der Lieferkosten (jedoch nur die günstigsten Lieferkosten) und ausschließlich der Zoll- und Einfuhrkosten zurück.

Die Rückerstattung erfolgt, wenn möglich, über das Zahlungsmittel, das Sie für den Kauf verwendet haben. Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der zurückgesandten Ware oder nach Erhalt des Nachweises, dass die Ware an die oben genannte Adresse zurückgesandt wurde.

Ausnahmen: Das Widerrufsrecht gilt nicht für Sonderanfertigungen oder Waren, die nach Ihren Spezifikationen angefertigt wurden.

1.5 Geschenkkarten, Rabattcodes und Werbeaktionen

Unentgeltlich ausgestellte Gutscheine können nicht gegen Bargeld eingelöst werden. Rabattcodes können nicht mit anderen Geschenkgutscheinen, Rabattcodes oder Angeboten kombiniert werden.

Wenn ein Artikel beim Kauf eines anderen Artikels kostenlos angeboten wird (in der Regel im Rahmen einer Werbeaktion), kann der kostenlos angebotene Artikel nicht umgetauscht oder gegen Bargeld eingelöst werden. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten, müssen alle betroffenen Artikel in derselben Sendung zurückgeschickt werden.

1.6 Recht auf Beschwerde

Sie müssen Ihr Widerrufsrecht dort geltend machen, wo Sie Ihre Waren gekauft haben.

Als Verbraucher haben Sie eine 2-jährige Garantie. Die Garantie deckt Fehler und Mängel ab, die zum Zeitpunkt der Lieferung vorhanden waren. Wenn Sie einen Mangel feststellen, müssen Sie uns so schnell wie möglich mit dem untenstehenden Formular kontaktieren, spätestens jedoch 2 Monate nach Feststellung des Mangels. Wenn die Reklamation genehmigt wird, werden wir den Artikel kostenlos reparieren oder ersetzen.

Das Formular für das Widerrufsrecht finden Sie hier: [Formular für das Beschwerderecht](#)

Für Brillen gilt außerdem eine lebenslange Garantie auf Produktionsfehler in Material und/oder Verarbeitung, die zum Zeitpunkt der Lieferung nicht direkt sichtbar oder erkennbar sind. Die lebenslange Garantie gilt jedoch nicht für Brillen mit verschreibungspflichtigen Gläsern und Brillen mit farbwechselnden Gläsern.

Ausnahmen für die lebenslange Garantie:

- Artikel, die über Amazon, eBay oder andere nicht autorisierte Websites oder Einzelhändler erworben wurden.

PROTECTION FOR LIFE



- Schäden, die durch den normalen Gebrauch verursacht wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf zerkratztes Glas und Rahmen, Oberflächenschäden aufgrund von Interaktion mit verschiedenen Chemikalien oder Flüssigkeiten und unsachgemäßem Gebrauch des Artikels.
- Defekte, die durch Verlust oder Diebstahl verursacht wurden.

Farbwechselnde- und Laserschutzgläser haben eine Lebenserwartung von 18 Monaten nach der ersten Einwirkung von ultravioletttem Licht (UV-Licht).

Sofern nicht anders dokumentiert, gilt der Anfang der Verwendung und damit der Beginn der UV-Belastung als Zeitpunkt der Lieferung. Farbwechsel- und Laserschutzgläser sollten daher so gelagert werden, dass sie beim Nichtgebrauch nicht dem UV-Licht ausgesetzt sind.

1.7 Haftung und höhere Gewalt

Wiley X kann nicht für Verzögerungen oder Nichtlieferungen verantwortlich gemacht werden, die auf Umstände zurückzuführen sind, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, wie Krieg, Streiks, Naturkatastrophen oder andere unvorhersehbare Ereignisse.

2. B2B: Verkauf an Geschäftskunden (Business to Business)**

2.1 Bestellung und Vertragsabschluss

Warenbestellungen können über unsere Website, per E-Mail oder telefonisch aufgegeben werden. Ein Vertrag ist erst dann verbindlich, wenn Wiley X den Auftrag schriftlich in Form einer Rechnung bestätigt hat. Wir behalten uns das Recht vor, Angebote und Bestellungen bei Fehlern oder unzureichendem Lagerbestand zu ändern oder zu stornieren.

2.2 Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt., Steuern und Versandkosten. Die Zahlungsbedingungen sind wie auf dieser Auftragsbestätigung angegeben, sofern nicht anders vereinbart. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor, die Bestellung zu stornieren oder Zinsen und Gebühren gemäß dem geltenden Recht zu berechnen.

Wenn Sie Waren zur Lieferung außerhalb der Europäischen Union bestellen, können auf Ihre Bestellung weitere Gebühren und Steuern anfallen, auf die Wiley X keinen Einfluss hat. Alle Bestellungen werden von unserem Lager in Dänemark verschickt.

2.3 Lieferung und Gefahrenübergang

Die Lieferung erfolgt EXW (Ex Works) ab unserem Lager, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Der Kunde ist für alle Kosten und Risiken ab dem Moment verantwortlich, in dem die Ware abgeholt oder an den Frachtführer übergeben wird. Die Lieferzeit wird durch die Auftragsbestätigung bestätigt, wir übernehmen jedoch keine Haftung für Lieferverzögerungen aufgrund von Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

2.4 Recht auf Beschwerde

Sie müssen Ihr Widerrufsrecht dort geltend machen, wo Sie Ihre Waren gekauft haben.

Geschäftskunden müssen Bestellungen sofort nach Erhalt auf Fehler und Mängel überprüfen. Werden Fehler und/oder Mängel festgestellt, müssen diese so schnell wie möglich (spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt) mit dem untenstehenden Formular gemeldet werden.

Das Formular für das Widerrufsrecht finden Sie hier: [Formular für das Beschwerderecht](#)

Geschäftskunden haben eine 1-jährige Garantie. Die Garantie deckt Mängel ab, die zum Zeitpunkt der Lieferung vorhanden waren. Wenn die Reklamation anerkannt wird, werden wir das Produkt kostenlos reparieren oder ersetzen.

PROTECTION FOR LIFE

2.5 Eigentumsvorbehalt

Wiley X behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung vor.

2.6 Haftung und Produkthaftung

Wiley X haftet nicht für indirekte Schäden, Betriebsverluste oder Gewinnausfälle infolge von Verzögerungen oder Mängeln an den gelieferten Waren. Die Produkthaftung richtet sich nach den zwingenden Vorschriften des dänischen Produkthaftungsgesetzes.

2.7 Höhere Gewalt

Wiley X haftet nicht für die Nichterfüllung unserer Verpflichtungen aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Naturkatastrophen, Krieg, Streiks, Pandemien, Transportunterbrechungen oder andere unvorhersehbare Ereignisse, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

3. Im Falle einer Beschwerde

Wenn Sie eine Beschwerde einreichen möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Kundendienst. B2C: e-com@wileyx.eu / B2B: info@wileyx.eu. Alternativ haben Sie die folgenden Möglichkeiten:

- Bei Wohnsitz in Dänemark: [Zentrum für die Beilegung von Beschwerden](#)
- Wenn Sie in der EU außerhalb Dänemarks leben: [das Online-Beschwerdeportal der EU-Kommission](#)

4. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Wiley X sammelt und verarbeitet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der EU-Datenschutzgrundverordnung (GDPR) und dem dänischen Datenschutzgesetz, über die Sie auf unserer Website mehr erfahren können.

5. Wahl des Rechts und der Gerichtsbarkeit

Alle Streitigkeiten zwischen Wiley X und einem Kunden (sowohl Verbraucher als auch Geschäftskunden) werden nach dänischem Recht beigelegt. Gerichtsstand für Geschäftskunden ist der Sitz von Wiley X, während Verbraucher den Fall vor ihr örtliches Gericht bringen können.

6. Die Änderung der Bedingungen und Konditionen

Wiley X behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Alle Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht und gelten für Bestellungen, die nach der Veröffentlichung aufgegeben werden.

Diese Bedingungen wurden zuletzt aktualisiert und gelten ab dem 1. Januar 2025.

**Wiley X definiert einen B2C-Kunden durch:*

- *Ein B2C-Privatverbraucher/Kunde ist definiert als eine Person, die Waren für den persönlichen Gebrauch und nicht für kommerzielle oder geschäftliche Zwecke kauft. Mit anderen Worten: Der Verbraucher handelt als Privatperson und nicht als Teil einer kommerziellen Organisation.*

***Wiley X definiert einen B2B-Kunden durch:*

- *Ein B2B/Geschäftskunde ist definiert als ein Kunde, der im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit handelt, d. h. eine Person oder ein Unternehmen, die bzw. das Waren im Namen des Unternehmens kauft, um sie in einem kommerziellen, beruflichen oder geschäftlichen Kontext zu nutzen.*